



III Semana Acadêmica de Engenharia Mecânica e de Produção

“ENGENHARIA ALÉM DO TRADICIONAL E O IMPACTO DA INDÚSTRIA 4.0”

24 a 26 de setembro de 2018 no campus Viçosa da UFV
Departamento de Engenharia de Produção e Mecânica – DEP
Universidade Federal de Viçosa – UFV

IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA 5S EM UMA ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL

Thiago de Sousa Lopes, Adriana Ferreira de Faria, Gabriel Rodrigues Galvão, Maria Clara Freitas Silva

Universidade Federal de Viçosa UFV, Departamento de Engenharia de Produção e Mecânica
Campus UFV – CEP: 36.570-000 – Viçosa – MG
thiagodesousalopes99@gmail.com, adrianaf@ufv.br, rodriguesgalvão.10@gmail.com,
mariaclarafreitas04@gmail.com

Resumo: A Associação Assistencial e Promocional da Pastoral da Oração de Viçosa (APOV) é uma entidade sem fins lucrativos, tem como missão promover ações educacionais, esportivas e serviços assistenciais integrados à dimensão espiritual e cultural de crianças, adolescentes, jovens e suas famílias, bem como capacitá-los para a vida profissional. Visando otimizar a metodologia de trabalho, o Programa 5S é uma ferramenta de gestão da qualidade, possibilita mudanças de atitude e cultura nas pessoas, que corrobora para a melhoria da qualidade de vida das mesmas, construindo um ambiente de trabalho mais saudável e seguro, promovendo o bem-estar de todos. Nesse contexto, considerando os objetivos da APOV e sua missão pedagógica o Programa 5S apresenta-se como uma ferramenta de gestão adequada, auxiliará na melhoria do desempenho da organização as, principalmente, contribuirá para o processo de educação das crianças e seus familiares. Atráves da implantações 5 sensos sendo eles *Seiri, Seiton, Seisô, Seiketsu e Shitsuke que visam a organização e a padronização do ambiente o que auxiliara a implantação do Sistema de Gestão da Qualidade, se torna indispensável em um ambiente que tem por missão zelar pela educação de crianças. O objetivo desse trabalho é fundamentar as formas de desenvolvimento e aplicação do programa em uma Instituição Assistencial, de forma que possa haver uma exposição dos fatos de acordo com as ideias que foram desenvolvidas.*

Palavras-Chave: Associação assistencial, 5S, Qualidade.

1. INTRODUÇÃO

A APOV, visando garantir todos os seus valores enquanto uma instituição sem fins lucrativos, propõe, na cidade de Viçosa, um diferencial social. Acredita-se que semeando o conhecimento, por meio de suas ações, podem desenvolver e restaurar vários quesitos que hoje são desafios enfrentados pela cidade. Nesse sentido, a implementação do Programa 5S é um caminho muito interessante para promover práticas de organização e padronização da Instituição, garantindo um maior controle sobre tudo aquilo que é bem da Associação.

A promoção de hábitos e valores culturais mais eficientes nunca foi tão importante como nos dias atuais. É por meio de práticas mais sustentáveis que os colaboradores de uma empresa sentem-se mais engajados a cumprir suas responsabilidades com mais empenho e satisfação.

Sendo assim, ao se falar sobre a metodologia 5S, é importante definir a função e a sua originalidade enquanto ferramenta organizacional. Tendo como origem Japonesa, a metodologia

carrega consigo características como simplicidade e eficiência quando utilizada de forma correta. Ela promove mudanças de hábitos e costumes, e para a sua implementação, é necessário desapego. Tendo como significado do 5S: *Seiri* (Senso de Utilização), *Seiton* (Senso de Organização), *Seiso* (Senso de Limpeza), *Seiketsu* (Senso de Saúde) e *Shitsuke* (Senso de Autodisciplina), o programa 5S dentro da APOV tem sido desenvolvido em cima de seus sentidos e elaborado atividades de forma que todos os componentes da associação estejam plenamente cientes dos resultados e mudanças que acarretarão no mesmo.

No âmbito geral, o *Seiri*, mais conhecido como o senso de Utilização, é a primeira ação sugerida pela metodologia do programa. Todo tipo de recurso envolvido em uma operação deve ser levantado, como: materiais, instrumentos, ferramentas e entre outros. Por meio deste levantamento, serão, então, avaliados quais recursos são necessários e agregam valor ao processo e quais não são precisos e podem ser descartados.

O segundo senso significa “organização”. Com base nos materiais avaliados como necessários para o uso no primeiro senso, essa parte do programa possui como objetivo classificar e dar ordem de uso para cada recurso definido. Isto é, padronizar a quantidade e o local onde cada material deverá estar.

Tendo o *Seiso* como o terceiro, ele significa “limpeza”. Tem como finalidade facilitar a limpeza em um ambiente de trabalho. Para isto, ele exige que, ao invés de limpar, antes, é necessário atentar-se aos locais onde provém a sujeira, para que assim, soluções preventivas possam ser efetuadas para eliminar ou, ao menos, reduzir a necessidade dessa atividade.

O quarto senso do 5S significa “saúde”. Ter zelo consigo e com o próximo é de fundamental importância. Os critérios utilizados são fundamentais para que todos tenham condições humanas para desenvolver atividades dentro da própria Instituição.

E por fim, o quinto senso do 5S significa “integridade”. A missão deste último é tornar costumeiro pelos colaboradores praticar as ações recomendadas nos sentidos anteriores. As atividades do programa estão sendo desenvolvidas nos setores do Projeto Caminhar, composta por alunos da educação básica ao ensino fundamental, Educação Infantil com alunos dos anos iniciais e no Almoxarifado, local pertencente ao estoque de itens da Instituição. Por fim, as atividades que são desenvolvidas são acompanhadas e repassadas para professores e funcionários administrativos do local, para que todos participem de da implementação do mesmo.

2. DESENVOLVIMENTO

2.1 A presença dos sentidos nas atividades

A realização do programa dentro da APOV se divide não apenas pelos setores em questão (Projeto Caminhar, Educação Infantil e Almoxarifado), mas também por funções administrativas regidas pelos próprios funcionários da Instituição.

Com ajuda de membros do Programa de Educação Tutorial de Engenharia de Produção da Universidade Federal de Viçosa (PET-EPR-UFV), a atividade inicial foi a conscientização dos membros. Implementar algo que não é de conhecimento geral o desenvolvimento das atividades programadas são dificultadas visto que não são mostrados os resultados que poderão ser alcançados. Para isso, foi o desenvolvido treinamentos para os funcionários e professores, visando garantir um maior conhecimento dos mesmos a partir daquilo que seria implementado, conforme retratado na Fig. 1.



Figura 1: Realização do Treinamento sobre o Programa 5S na APOV.

O treinamento está relacionado com a capacitação e com o desenvolvimento das potencialidades do funcionário, com o aumento da competitividade da empresa e com a satisfação do cliente (Fidelis, 2008). Sendo assim, para o caso da APOV e a implementação do programa, tal atividade foi necessariamente efetiva.

Comumente a isso, as atividades que tem sido feita, seguem cada passo do sistema de Qualidade, requerendo uma necessidade maior em relação aos critérios levados em conta. Por isso, após os treinamentos, cada setor apresentou suas iniciais modificações.

Em suma, ao relacionarmos o primeiro senso do 5S, a Utilização, os sacrifícios foram grandes, mas o resultado foi o esperado. Segundo Imai (1992), uma equipe bem preparada e flexível é capaz de fazer um suporte completo ao cliente. Sendo assim, a partir dessa flexibilidade dada pelos funcionários da instituição, os materiais inutilizados foram descartados e armazenados em locais apropriados para a coleta seletiva e doação daquilo que seria pertinente.

No setor de Almoxarifado, notou-se uma presença de brinquedos e materiais que estavam danificados, que não poderiam ser disponibilizados para o uso de crianças. Além disso, foi encontrado também materiais incompletos, que ocupavam lugares de outros materiais que deveriam manter guardados por estarem lacrados para usos futuros.

Já no setor da Educação Infantil e também do Projeto Caminhar, foi realizado o “Dia D”, um momento realizado pelos professores da área para a manutenção do programa dentro das salas de aula. Para isso, juntamente com os membros do PET-EPR, materiais escolares não utilizados, fantasias infantis e entre outros foram descartados e levados para lugares específicos para doação ou coleta seletiva.

Juntamente aos fatos apresentados, o senso de Organização também tem sido efetivamente implementado ao decorrer do processo. O segundo passo feito pelos desenvolvedores do programa foi, de forma concisa, a armazenagem dos materiais em seus devidos locais. De acordo com Galardini e Giovannini (2002), na tentativa de defender esta prática afirmam que “a qualidade e a organização do espaço e do tempo dentro do cenário educacional podem estimular a investigação, incentivar o desenvolvimento das capacidades de cada criança, ajudar a manter a concentração, fazê-la sentir-se parte integrante do ambiente e dar-lhe uma sensação de bem-estar”.

Sendo assim, o senso de organização na APOV estabeleceu melhorias espaciais, visto que com a alocação dos objetos em seus devidos lugares, os funcionários ficam mais aptos a encontrarem as ferramentas de trabalho necessário. Seguindo a ideia, a Educação Infantil desenvolveu técnicas de

prioridades em seus materiais: foi priorizado visivelmente dentro dos armários e salas os materiais que são utilizados com frequência, proporcionando uma melhor eficiência.

Outro fator plausível ao estudo foi a elaboração de etiquetas e utensílios para os materiais, de forma a catalogar e mapear todos os materiais utilizados pela Associação, em especial nos setores priorizados. A Fig. 2 mostra a forma como foi implementado o segundo senso do programa nos armários institucionais:



Figura 2: Senso de Organização nos Armários da APOV.

Relacionado aos demais sentidos, o terceiro senso é o de limpeza. A Qualidade de um produto ou serviço prestado provém da garantia da limpeza do local onde é processado. Nesse sentido, baseando nos princípios assistenciais da APOV, é dever da mesma manter a integridade e a presença de limpeza a todo momento, visto que o estímulo aos alunos é de fundamental importância.

A Lei 9.795/99 (Lei de Educação Ambiental) mostra que todos têm o direito a Educação Ambiental, em qualquer modalidade do processo educativo, de forma interdisciplinar, integrada e contínua. Sendo assim, entende-se que em qualquer circunstância, devemos abordar a Educação ambiental. Os Parâmetros Curriculares Nacionais esclarecem que “O trabalho com o tema Meio Ambiente deve ser desenvolvido visando-se proporcionar aos alunos uma diversidade de experiências e ensinar-lhes formas de participação para que possam ampliar a consciência sobre as questões relativas ao meio ambiente e assumirem de forma independente e autônoma atitudes e valores voltados sua proteção e melhoria”.

Portanto, conforme ressaltado por lei, a necessidade do bom uso desse senso faz com que os alunos e participantes dos projetos oferecidos sejam instigados a promoverem o diferencial em outros ambientes. Logo, o senso de limpeza é de fundamental importância. Conforme estipulado, a função

de limpeza é de todos, entretanto, existem funcionários específicos para essa determinada área, de forma a zelarem com a limpeza visual e olfativa do recinto da Associação.

O Projeto Caminhar realiza atividades de estímulo aos membros, principalmente quanto à questão da reciclagem e desenvolvimento da coleta seletiva. Além de existirem locais específicos dentro da Instituição para a destinação final de lixo, os alunos são incentivados a inovarem com os utensílios, conforme mostrado na Fig. 3.



Figura 3: Montagem de brinquedos com materiais descartáveis.

Caracterizando o quarto senso, o de saúde, a APOV visa garantir uma maior assistência aos membros de suas atividades, principalmente devido as condições que são oferecidas em seus ambientes externos. Logo, ao relacionar esse senso, é de fundamental importância a caracterização do cuidado e respeito com os demais.

Sendo assim, a saúde é fator primordial para questões de desenvolvimento de uma instituição. Seus valores se tornam fundamentais à medida que se torna viável a ser zelado. Na APOV, em especial no setor da Educação Infantil, os funcionários são capacitados para zelarem por toda integridade do aluno, visando garantir maior conforto e estabilidade física e psicológica.

E por fim, para o senso de autodisciplina, é de fundamental importância a valorização do respeito. Dentre todas as funções, cada membro da instituição deve resguardar o compromisso com o programa 5S e valorizar todos os demais sentidos, de forma a garantir a efetividade das atividades e, principalmente, a manter firmemente os padrões adquiridos.

Em específico, os valores adotados são desenvolvidos e repassados para os alunos, de forma que os mesmos garantam a integridade do programa. Segundo Piaget (2000) o alcance educativo do respeito mútuo e dos métodos baseados na organização social espontânea das crianças entre si é precisamente o de possibilitar-lhes que elaborem uma disciplina, cuja necessidade é descoberta na própria ação, ao invés de ser recebida inteiramente pronta antes que possa ser compreendida. Logo, a aprendizagem efetiva dentro da APOV pode garantir todos os resultados desenvolvidos, impactando nos processos utilizados.

2.2 A continuidade dos serviços

Ao conhecer ainda mais sobre a Instituição e as aplicações que têm sido feitas, foram aplicados questionários aos funcionários de cada setor, estabelecendo a visão de cada um sobre a funcionalidade. O Quadro 1 e o Quadro 2 mostram as perguntas contidas nos questionários aplicados.

Quadro 1: Primeira parte do Questionário aplicado.

1- Diagnóstico de conhecimento do programa	Sim	Não
Você conhece ou já ouviu falar sobre 5S?		
Caso você conheça o significado de “5S”, você adota hábitos compatíveis?		
Seu trabalho é prejudicado por algum setor que antecede o seu?		
Você se preocupa em encontrar soluções para os problemas?		
Se “SIM”, você conversa com seu chefe direto a respeito?		
Com relação àquilo que você não está utilizando mais, você:		
<ul style="list-style-type: none"> • Deixa no mesmo lugar e espera que alguém o retire? 		
<ul style="list-style-type: none"> • Afasta de sua área, deixando em qualquer outro lugar, desde que não seja sua área de trabalho, para não perder tempo? 		
<ul style="list-style-type: none"> • Devolve ao local de origem, mesmo que isto tome um certo tempo? 		
Numa oportunidade em que você precisou encontrar um equipamento ou material específico, você “voltou de mãos abanando”?		
Quando você está com algum material que pode ser descartado (jogado fora), você:		
<ul style="list-style-type: none"> • Joga-o no chão, independente do lugar onde você esteja? 		
<ul style="list-style-type: none"> • Procura um lixo ou local de descarte mais próximo, e daí sim, joga-o dentro, mesmo que para isto você tenha que segurar um pouco o referido material até encontrar a lixeira? 		
Você conhece coleta seletiva?		
Você respeita a codificação de cores usada para coleta seletiva?		
Você tem o hábito de separar os rejeitos (lixos) de sua casa conforme o tipo ou natureza: plástico, papel, resíduo ou metal?		
Você conhece o significado de “Ato inseguro”?		
Você conhece o significado de “Condição insegura”?		

Nessa primeira parte do questionário foi levantado informações a respeito do Programa 5S dentro da APOV. O resultado foi satisfatório após a realização de treinamentos com os funcionários, conforme citado anteriormente. Além disso, alguns conceitos mais específicos foram levantados, como “condição segura” e “ato seguro”.

Quadro 2: Segunda parte do questionário aplicado.

2 – Diagnóstico dos serviços oferecidos pela Instituição								
	Bom	Ruim	Não existe		Bom	Ruim	Não existe	
Condições de trabalho				Imagem da Instituição				
Limpeza				Identificação com a Instituição, imagem interna e externa da Instituição				
Arrumação				Responsabilidade da Instituição com a comunidade				
Segurança								
Insalubridade				Enfoque no cliente				
Moral				Relação chefe-subordinado				
Identidade na tarefa				Apoio sócio-emocional				
Relações interpessoais				Orientação técnica				

Orientação para pessoas				Igualdade de tratamento			
Garantia de emprego				Gerenciamento pelo exemplo			
Saúde				Organização do trabalho			
Assistência aos funcionários				Inovações/métodos			
Educação				Grupos de trabalho			
Saúde ocupacional				Variedade e ritmo de trabalho.			
Participação				Missão da Instituição			
Criatividade				Objetivos			
Repercussão de ideias.				Metas			
				Planos de Ações.			
Comunicação							
Conhecimento das metas							
Fluxo de informações							
Veículos formais de informação.							

Já na segunda parte, o foco foi em todos os serviços prestados pela APOV. Enquanto funcionários, muitos necessitaram de avaliar o processo em que estavam contidos para fazer a veracidade das informações. As ideias sobre divulgação da Associação e focos em metas de gestão foram colocadas como pauta. O Quadro 3 apresenta as perguntas feitas para o diagnóstico dos sentidos do programa 5S.

Quadro 3: Questionário sobre o primeiro senso.

3- Diagnóstico dos Sentidos do Programa 5S			
1º Senso: Seiri. Utilização, arrumação, organização, seleção, classificação.	Sim	Não	Não se aplica
Existem materiais e objetos em excesso ou desnecessários no posto de trabalho (sobre máquinas, armários, arquivos, gavetas e estantes)?			
As ferramentas/equipamentos de trabalho estão em bom estado e têm fácil acesso?			
A quantidade de armários, prateleiras, cadeiras, coletores de lixo está adequada?			
Os materiais necessários à execução da tarefa estão disponíveis em um local designado para eles?			
Locais reservados para guardar materiais estão sendo usados?			
Existem espaços reservados para circulação e os mesmos estão desobstruídos?			
Os quadros de avisos são adequados, na quantidade necessária e com informações claras e atualizadas?			
Os equipamentos de segurança e emergência estão nos locais demarcados e suas inspeções estão em dia?			
Os documentos existentes na área são de fato necessários e estão atualizados e disponíveis para consulta?			
Existem impressões abandonadas nas impressoras ou nos coletores de lixo?			
Os materiais removidos na limpeza já foram descartados?			

Os funcionários sempre procuram descartar supérfluos para não haver acúmulo?			
Os funcionários se reúnem para discutir os problemas de implantação/melhoria?			
Existe o hábito de manter o local organizado?			
Armários para o uso pessoal são disponibilizados?			
Existe material sucateado na área?			
O Estacionamento é organizado?			
Existe algum procedimento para a redução e reutilização dos materiais e recursos (papel, energia, água e outros?)			

As aplicações do senso de Utilização foram medidas por meio de dessa parte, visando estabelecer dos funcionários o sentimento de desapego. Durante o desenvolvimento das atividades, a dificuldade dos mesmos em realizar esse senso era grande, visto que muitos não tinham o hábito do descarte. No Quadro 4 apresenta-se o questionário para o segundo senso do programa.

Quadro 4: Segundo senso do Programa.

2º Senso: Seiton. Ordenação, sistematização, classificação.	Sim	Não	Não se aplica
A área de trabalho está demarcada e/ou identificada?			
As informações usadas na execução da tarefa estão atualizadas, disponíveis e claras para realização do trabalho?			
Os materiais necessários para o trabalho estão nas quantidades certas?			
Objetos de uso pessoal são guardados em local especificado?			
Os equipamentos estão identificados de forma clara e de acordo com o uso?			
Os documentos existentes na área são de fato necessários e estão atualizados e disponíveis para consulta?			
Está definido um esquema para manutenção e organização dos armários?			
Existe local definido para cada material, sendo estes identificados e controladas?			
Existe equipamento defeituoso aguardando reparo (móveis, proteções, lâmpada queimada, vazamentos, entupimentos, ventilação, iluminação adequada)?			
Existem locais definidos e identificados para cada tipo de objeto nas prateleiras, armários, mesas, com pontos de reposição mínimo/máximo?			
Existe local identificado para guardar procedimentos?			
O conteúdo das pastas dos arquivos coincide com a identificação dela?			
O sistema permite identificar a falta de um material/objeto e detectar com quem está?			
Os documentos estão ordenados por assunto, aplicação, data (incluindo os armazenados em meio eletrônico)?			
Existe identificação visível dos extintores e saídas de emergência?			
Existem fios expostos impedindo a passagem ou possibilitando acidente?			
É fácil a visualização de placas e avisos de segurança?			
O espaço de circulação permite o tráfego de pessoas e equipamentos sem perigo de incidentes?			
Painéis elétricos, quadros, extintores, equipamentos de emergência, quadros de aviso estão identificados, desobstruídos, conservados e limpos por dentro?			

Partindo do senso de ordenação, foi desenvolvido em todos os setores a elaboração de caixas encapadas e com etiquetas contendo as especificações de cada material, partindo do princípio da prioridade e do que é mais usado diariamente. Conforme o Quadro 5, foi perguntado aos funcionários tudo sobre o que pode ser descartado. Na Educação Infantil, os materiais que são descartados, quando não são destinados à coleta seletiva de lixo, vão para outros lugares passíveis de doação, dependendo da utilidade do material.

Quadro 5: Questionário do terceiro senso.

3º Senso: Seiso. Limpeza, zelo.	Sim	Não	Não se aplica
Existe o hábito de manter o local limpo?			
Os padrões/instruções de limpeza são suficientes para orientar a manter a área higienizada?			
Existe material disponível em local adequado para limpeza?			
No final dos turnos de trabalho observa-se limpeza em geral e corrigem-se os pontos inadequados?			
Os resíduos (lixos) são sempre jogados em locais adequados obedecendo à seletividade?			
Os recipientes de lixo e as centrais de descarte são limpos regularmente?			
Existe programação para limpeza de paredes, forro e vidraças, piso, armários está em dia?			
Os móveis e equipamentos para o trabalho estão limpos?			
Áreas externas circunvizinhas ao local de trabalho seguem os mesmos padrões internos?			
Os banheiros são mantidos meticulosamente limpos, sendo locais dos quais os funcionários têm orgulho?			
Existem objetos (papel, fio dental, etc...) fora dos lixos do banheiro?			
Há sujeira dentro dos armários, nas mesas, em cima dos móveis, nas lâmpadas, no exaustor / ventilador?			
Existem pregos, fitas, ou buracos nas paredes?			
Está definido um esquema de limpeza das áreas e dos equipamentos de uso comum com a frequência e responsável desta limpeza?			
As principais fontes de sujeira são conhecidas e controladas?			
Existe evidência de eliminação de fontes de sujeira e contra medidas ?			
Salas de aula (mobiliário, limpeza, iluminação e ruído) são adequados?			
Material didático - físico (quadro, retroprojeto, datashow, internet, televisão, vídeo) são adequados?			
A definição da sala quanto ao número de alunos é adequada			
A conservação e limpeza do ambiente para a realização das aulas é adequada?			

Já no Quadro 6 apresenta a parte do questionário visou estabelecer e entender com os funcionários como são as formas do processo de saúde enquanto Instituição. Perguntas como caixas de primeiro socorros e normas de segurança foram presentes, prevalecendo as ações de forma correta para imprevistos.

Quadro 6: Senso de Saúde.

4º Senso: Seiketsu. Asseio, higiene, saúde, integridade, padronização.	Sim	Não	Não se aplica
A higiene pessoal demonstra asseio?			

De maneira geral a higiene e organização do local de trabalho é mantida diariamente?			
A iluminação do setor é adequada?			
A ventilação do setor é adequada?			
As condições acústicas são adequadas?			
A postura ergonômica adotada pelos empregados é adequada?			
Os empregados cumprem os horários de parada e retorno ao trabalho?			
Existe controle visual?			
O ambiente de trabalho é confortável?			
Existem locais de descontração para os funcionários para serem utilizados durante os intervalos?			
São observadas condições inseguras na área de trabalho e estas são reportadas?			
Existem identificações claras quanto aos riscos de equipamentos?			
Existe sinalização de segurança geral?			
Existem ocorrências de ato inseguro nas duas últimas semanas?			
Existe a presença de guardas ou seguranças nas dependências da Instituição?			
Existe Caixas de Primeiros Socorros?			
As normas de segurança são conhecidas pelos funcionários, quando aplicável?			

Partindo do princípio pessoal, nessa parte do questionário, conforme Quadro 7, foi aplicado perguntas em relação à cordialidade entre funcionários e as regras em relação à pontualidade em reuniões e critérios regidos pelos mesmos.

Quadro 7: Senso de Autodisciplina.

5º Senso: Shitsuke. Autodisciplina, educação, cortesia, compromisso, formação de hábitos.	Sim	Não	Não se aplica
Os empregados são pontuais quanto às reuniões programadas?			
Existe pontualidade e respeito aos horários?			
Existem cordialidade e agilidade no atendimento das informações solicitadas?			
Existe uma política de qualificação formalizada?			
As técnicas usadas na execução das tarefas estão previstas nos procedimentos, e estes estão disponíveis para consulta?			

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por fim, visando que o Programa 5S ainda tem sido aplicado pelos alunos do PET-EPR juntamente com os funcionários, os resultados têm sido positivos quanto a flexibilidade da Instituição nas mudanças promovidas.

Com a aplicação do Programa no local verificou-se melhora nos processos da instituição mediante os objetivos apresentados, ou seja, mesmo com o desenvolvimento do projeto, os dados já coletados possibilitam visualizar melhorias de forma a garantir o sucesso do programa e comprometimento dos profissionais responsáveis.

A APOV, promovendo diferencial na cidade de Viçosa, busca por aplicações em parceria da Universidade Federal de Viçosa (UFV) para que todos aqueles que estejam ligados às suas atividades, estejam aptos para promoverem a diferença em seus meios externos. Nesse sentido, a aplicação do Projeto 5S se torna essencial no costume e métodos passados, estabelecendo critérios fundamentais para o desenvolvimento pessoal.

Em relação aos setores desenvolvidos, quanto o Projeto Caminhar e a Educação Infantil instigam os alunos a criarem hábitos rotineiros de organização e limpeza da área utilizada. Ao final de todos os dias, as crianças são convidadas a ajudarem a manter as salas em seus devidos lugares, fazendo com que haja uma consciência de preservação de um patrimônio.

Sendo assim, é de fundamental importância que a APOV, por meio de do desenvolvimento desse programa, estimule cada vez mais os resultados positivos que serão alcançados ainda mais com as auditorias que serão realizadas.

REFERÊNCIAS

- CONFERÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE, 8, 1986. Brasília, Anais. Brasília: Ministério da Saúde, 1987.
- FIDELIS, Gilson José. Treinamento e desenvolvimento de pessoas e carreira: uma abordagem na educação corporativa. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.
- GALARDINI, A.; GIOVANNINI, D.; Pistoia: elaborando um sistema dinâmico e aberto para atender as necessidades das crianças, das famílias e da comunidade. In: GANDINI, L.; EDWARDS, C.; Bambini: A abordagem italiana à educação infantil. Porto Alegre: ArtMed, 2002.
- IMAI, M. “Kaizen: a estratégia para o sucesso competitivo”. São Paulo; Instituto Imam; 1992.
- MENDONÇA, R. R. S. “Aspectos Gerais da Função Qualidade e Programa 5S”. UFJF, Faculdade de Economia e Administração, 2003.
- PIAGET, J. “Para onde vai a educação?” 15. ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 2000.
- _____. Diário Oficial da República Federativa do Brasil; Atos do Poder Legislativo - Lei nº 9795- Política Nacional de Educação Ambiental. Brasília. 1999